

# Algemene Voorwaarden Casa ID

## Artikel 1 Definitie

1. Casa ID is een eenmanszaak die de realisatie van een ideale woning voor de klant ten doelt stelt. Hieronder wordt mede verstaan: interieurontwerp, interieurarchitecten werk, bouwbegeleiding, tekenwerk in 2D/3D en tekenwerk voor elektra, gas en waterleidingen.
2. Onder Casa ID wordt tevens begrepen alle bij haar in dienst zijnde werknemers.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van Casa ID en Casa ID de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in artikel 1.5.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen Casa ID en Opdrachtgever, een en ander in meest ruime zin.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door Casa ID en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door Casa ID ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht.
6. Onder Diensten wordt onderscheid gemaakt tussen offline en onlinediensten.
7. Onder offline Diensten worden verstaan: indelingsadvies, interieuradvies, verbouwadvies en tekenwerk.
8. Onder online Diensten wordt verstaan: de verzorging van een onlinetraining via: [www.casa-id-online.com](http://www.casa-id-online.com) / [www.casa-id.com](http://www.casa-id.com)

## Artikel 2 Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Opdrachtgever en Casa ID gesloten Overeenkomsten waarbij Casa ID Diensten aanbiedt of levert.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met Casa ID overeengekomen.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van Opdrachtgever.

## Artikel 3 Overeenkomst

1. Alle offlineoffertes van Casa ID zijn drie weken dagen geldig, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat deze vrijblijvend is.
2. De Overeenkomst komt tot stand door tijdige aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever, tenzij Casa ID onmiddellijk schriftelijk de overeenkomst betwist.
3. Als Casa ID een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Casa ID kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Indien Opdrachtgever aantekeningen maakt of reacties geeft op de offerte van Casa ID, dan maken zij geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij Casa ID deze alsnog schriftelijk bevestigt.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Casa ID.

6. Indien de opdracht van kleinere aard is, komt de Overeenkomst tot stand door directe mondelinge aanvaarding via de telefoon of een schriftelijke aanvaarding via de e-mail, waarbij gewerkt wordt op basis van een uurtarief, dat inhoudt dat Opdrachtgever niet vooraf een offerte met prijsopgave verkrijgt, maar dat de werkelijk bestede tijd aan hem wordt gefactureerd.
7. Voor de schriftelijke aanvaarding via de e-mail en de directe mondelinge aanvaarding via de telefoon zijn artikel 3.2 tot en met 3.5 van overeenkomstige toepassing.

#### **Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst**

1. Casa ID zal zich naar beste kunnen inspannen de Diensten met zorg uit te voeren overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien voor de uitvoering van offline Diensten wel een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Casa ID hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. Casa ID dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Met betrekking tot de online Diensten geldt een leveringstermijn van één (1) week na inschrijving en betaling.
4. Casa ID heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Casa ID aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Casa ID worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Casa ID zijn verstrekt, heeft Casa ID het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Indien het door Opdrachtgever aan Casa ID verstrekte content is beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over de noodzakelijke licenties die nodig zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Casa ID.
7. De door Casa ID gemaakte tekeningen kunnen niet gepubliceerd, dan wel online gezet worden, zonder toestemming van Casa ID.
8. Alle door Casa ID geleverde diensten in het onlineprogramma mogen niet worden gepubliceerd, online gezet worden of in enige vorm gebruikt worden.
9. Casa ID heeft het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en andere middelen van derden, een en ander in meest ruime zin, bij het verrichten van haar Diensten. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de Diensten bij Opdrachtgever. Casa ID zal Opdrachtgever informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
10. Opdrachtgever vrijwaart Casa ID voor aanspraken van derden dat een Dienst inbreuk maakt op een recht van intellectueel eigendom, waaronder begrepen maar niet uitsluitend octrooien en auteursrechten, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat Casa ID kennis had of had moeten hebben van de inbreuk. Casa ID heeft geen enkele onderzoeksplicht met betrekking tot de aangeleverde content door Opdrachtgever.
11. Casa ID is gerechtigd een vermelding van makerschap op te nemen in de gemaakte Diensten, alsmede om deze vermelding in online media te voorzien van een hyperlink naar de website van Casa ID.

## **Artikel 5 Wijziging van de Overeenkomst**

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Casa ID en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Casa ID op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
4. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen Casa ID en Opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen door middel van een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
5. Casa ID is gerechtigd bronbestanden van Diensten na zes (6) maanden na oplevering te verwijderen. Indien Opdrachtgever na deze zes (6) maanden een vervolgoopdracht geeft, mag Casa ID dit beschouwen als een nieuwe Overeenkomst.

## **Artikel 6 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

1. Casa ID is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel dat Casa ID goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Casa ID bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Casa ID gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Casa ID vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de order of Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Casa ID op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 7 Annulering**

1. De overeenkomst van een online Diensten kan niet herroepen worden.
2. De overeenkomst van offline Diensten kan herroepen worden binnen een termijn van 72 uur.
3. Indien Opdrachtgever de door hem gevraagde Dienst annuleert nadat door Opdrachtgever een aanvaarding is gedaan als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever gehouden alle alsdan reeds gemaakte kosten aan Casa ID te vergoeden. Deze

kosten omvatten in ieder geval maar niet uitsluitend de reeds door Casa ID gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aan de Dienst bestede uren op basis van de ten tijde van de annulering geldende tarieven van Casa ID.

4. De door Opdrachtgever gedane betalingen zullen hierop in mindering worden gebracht.
5. Opdrachtgever vrijwaart Casa ID voor de eventuele aanspraken van derden die voortvloeien uit de annulering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 8 Gebruiksvoorwaarden en privacy**

1. Casa ID heeft op grond van wetgeving omtrent de verwerking van persoonsgegevens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend de Algemene verordening gegevensbescherming, verplichtingen tegenover derden. Deze verplichtingen houden onder andere in het verstrekken van informatie en het geven van inzage in, het corrigeren van en het verwijderen van persoonsgegevens van de betrokken derden. Casa ID is niet verantwoordelijk voor een onjuiste behandeling van persoonsgegevens door Opdrachtgever en derden.
2. De Opdrachtgever vrijwaart Casa ID voor aanspraken van derden van wie de persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt, tenzij Opdrachtgever kan bewijzen dat de feiten die ten grondslag liggen aan de aanspraak, aan Casa ID toerekenbaar zijn.

#### **Artikel 9 Kosten, honorering en betaling**

1. Alle genoemde bedragen zijn in euro's en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Offline Diensten dienen kan in één keer worden betaald of in twee of drie termijnen.
3. Online Diensten dienen volledig betaald te worden of in drie termijnen.
4. Casa ID heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
5. Betaling bij offlinediensten dient te geschieden middels een bankoverschrijving binnen veertien (14) dagen, in de valuta die is gefactureerd.
6. Betaling bij onlinediensten dient meteen te geschieden. Online wordt ook de mogelijkheid geboden om in drie termijnen te betalen en deze termijnfacturen dienen binnen zeven dagen voldaan te worden.
7. Casa ID is tevens gerechtigd om deelbetalingen te vragen. Casa ID zal dit uitdrukkelijk vermelden in de offerte.
8. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan een rente van 8% verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
9. Indien Casa ID besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 9.8 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

#### **Artikel 10 Beschikbaarheid en afhankelijkheid van derden**

1. Casa ID is niet verantwoordelijk voor het niet langer (gedeeltelijk) correct functioneren van de opgeleverde Diensten aan Opdrachtgever, zoals een website, door toedoen van wijzigingen doorgevoerd door de Opdrachtgever of de eigenaar van de gebruikte software en / of diensten van derden.

2. Casa ID is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever indien Casa ID, als gevolg van de afhankelijkheid van derden als bedoeld in dit artikel, ongeacht de reden daarvan, tijdelijk dan wel definitief niet in staat is de Dienst geheel, dan wel ten dele, uit te voeren. Dit heeft tot gevolg dat dan aan de zijde van Casa ID geen sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid**

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Casa ID is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever onjuiste of niet-representatieve gegevens heeft verstrekt, zoals ook nader gespecificeerd in artikel 4.
2. Casa ID is voor haar werkzaamheden afhankelijk van derden en kan daardoor geen garantie verlenen voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van de door haar verstrekte informatie.
3. Casa ID is niet verantwoordelijk voor de werkzaamheden van de aannemer. De aannemer dient te allen tijde de tekeningen gemaakt door Casa ID te controleren op haar juistheid (denk hierbij aan het boren door een waterleiding).
4. Casa ID is niet aansprakelijk voor schade, geleden door Opdrachtgever, ontstaan door eventuele hackers.
5. Casa ID is niet aansprakelijk voor verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
6. Indien Casa ID toch aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van Casa ID's verplichtingen met betrekking tot haar Diensten. De aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
7. Casa ID is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Casa ID is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12.
9. De Opdrachtgever vrijwaart Casa ID voor aanspraken van derden, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Casa ID.
10. De beperking van aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Casa ID.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van Casa ID, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Casa ID zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Casa ID of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Casa ID overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Casa ID heeft gemaakt met betrekking tot de diensten van de Overeenkomst.

### **Artikel 13 Intellectueel Eigendom**

1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van een Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij Casa ID. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Diensten niet verveelvoudigen of openbaar maken.
2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Dienst wordt overgedragen van Casa ID naar Opdrachtgever, behoudt Casa ID een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de Dienst en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. Casa ID zal alleen in onderdelen uitleveren aan anderen.
3. Casa ID behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis ten behoeve van andere Opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten.
5. Het is Casa ID toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Diensten. Indien Casa ID door middel van technische bescherming de Diensten heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
6. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de Diensten dat buiten het gebruiksrecht van lid 1 valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van driemaal het factuurbedrag voor de Diensten per inbreuk makende handeling betalen aan Casa ID, onverminderd het recht van Casa ID om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.

### **Artikel 14 Eigendomsvoorbehoud**

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van Opdrachtgever.
2. De door Casa ID gemaakte onlineprogramma's blijven volledig eigendom van Casa ID.

**Artikel 15 Identiteit van Casa ID**

1. Casa ID is bij de KvK geregistreerd onder nummer 55691528 en draagt btw-identificatienummer NL001686376B85. Casa ID is gevestigd aan Laagstraat 403 (5654 PM) te Eindhoven.
2. Casa ID is per e-mail te bereiken via [info@casa-id.com](mailto:info@casa-id.com), middels de websites zoals bedoeld in punt 1.8 en telefonisch op 06 31 92 81 99.

**Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen Casa ID en haar Opdrachtgevers is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Casa ID en haar Opdrachtgevers mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Amsterdam.